



Nevada  
Child Support  
Enforcement

# Fast, easy, and secure child support payments

## The Nevada Child Support Debit Card



Visit [www.bankofamerica.com/nevadachildsupport](http://www.bankofamerica.com/nevadachildsupport) for details today!

To sign up for direct deposit, go to <https://dwss.nv.gov> or call Nevada Child Support Enforcement Program at 775.684.7200 or 702.486.1646 to request an application.



## A smart choice

The Nevada Child Support Debit Card is a fast and convenient way to receive your child support payments. No credit check or bank account is required.

### Everyday purchasing power

Use your card everywhere Visa® debit cards are accepted:

- Grocery stores
- Gas stations
- Retail stores
- Mail order
- Restaurants
- Medical offices
- Online stores
- Phone order

### Simple to use

Fees can be avoided by using your card to make purchases and get cash back at merchants, and by using Bank of America and Allpoint ATMs.

### Making purchases

Purchases with a signature:

- Present or swipe your card
- Choose “credit”
- Sign, take your card and receipt

Purchases with a PIN (Personal Identification Number):

- Swipe your card
- Choose “debit” and enter your PIN
- If needed, ask for cash back
- Take your card, cash and receipt

### Accessing cash

Getting cash at an ATM:

- Insert your card and enter your PIN
- Select “checking” and enter the amount to withdraw
- Take your card, cash and receipt

To get cash at a bank or credit union that accepts Visa:

- Verify your available balance
- Present your prepaid debit card and ID to the teller
- Request the dollar amount you want from your balance
- Take your card, cash and receipt

## Helpful tips for using your card.

### Know your balance

Merchants are generally not able to determine the balance on your card, so you should always verify the balance before using your prepaid debit card. Attempting to use your card for purchases that exceed your balance may result in the transaction being declined.

### Special transactions

Some prepaid card transactions may be handled differently such as paying at the gas pump, restaurants, hotels, auto rentals, and returns. Some purchases may cause a temporary hold on funds (up to \$100 at a gas pump), some merchants may require a credit card to accompany your purchase and others may require verification of your card balance before processing a prepaid debit card transaction. More details on these special transactions are provided in the materials that come with your card.

### Protect your card

- Be aware of your surroundings at ATMs.
- Be discreet when entering your PIN at the keypad at an ATM or merchant’s point of sale terminal.
- Never give your PIN to anyone and never write it anywhere, especially on your card.
- Never give information about your card or PIN over the telephone, via email or through a website.

### Lost or stolen cards

If your card is lost or stolen, Bank of America will reimburse you for any unauthorized card transactions, subject to certain terms and conditions set forth in your Nevada Child Support Debit Card Deposit Agreement.

## Customer service is available 24/7 for inquiries about your card.

Online: [www.bankofamerica.com/nevadachildsupport](http://www.bankofamerica.com/nevadachildsupport)

Phone (toll free): 1.844.323.7641

TTY (toll free): 1.866.656.5913

Outside U.S. (collect): 423.262.1650

Call immediately if your card is lost or stolen.

## Schedule of Bank Fees

Bank fees for Nevada Child Support Debit Card transactions will be charged to your account on a daily basis as they occur.

SERVICES WITH NO FEES	
PURCHASE TRANSACTIONS	FEE
Purchase at Merchants (signed or using PIN, online, phone or mail purchases)	No Fee
ATM TRANSACTIONS*	FEE
Bank of America or Allpoint ATM Withdrawal (in the U.S.)	No Fee
ATM Balance Inquiries (all ATMs)	No Fee
Declined Transactions (ATMs only)	No Fee
OTHER SERVICES	FEE
Teller Cash Access (Available at financial institutions that accept Visa cards) (Limited to available balance only)	No Fee
Card Replacement (in the U.S.)	No Fee
Online, Automated, Live or International Customer Service Inquiry	No Fee
Account Alert Service	No Fee
Online Funds Transfer	No Fee
Mailed Account Statement	No Fee
Account Closure Check Issuance	No Fee
SERVICES WITH FEES	
ATM TRANSACTIONS*	FEE
Non-Bank of America or Non-Allpoint ATM Withdrawal (in the U.S.)	\$1.25 per transaction
ATM Withdrawal International (all ATMs outside the U.S.)	\$1.25 per transaction
OTHER SERVICE FEES	FEE
Card Replacement — Express Delivery (additional charge)	\$12.00 per request
International Transaction Fee	2% of U.S. Dollar amount of transaction

\*ATM owners may impose an additional “convenience fee” or “surcharge fee” for certain ATM transactions (a sign should be posted at the ATM to indicate additional fees); however, you will not be charged any additional convenience or surcharge fees at a Bank of America or Allpoint ATM. A Bank of America ATM means an ATM that prominently displays the Bank of America name and logo. Balance inquiries may not be available at all ATMs outside the U.S.

An ATM Transaction Decline occurs when you request an amount greater than your balance or you incorrectly enter your PIN more than four times.

Note: For any questions related to the above fee schedule, please call the Debit Card Customer Service Center at 1.844.323.7641, 1.866.656.5913 TTY, or 423.262.1650 (Collect, when calling outside the U.S.). For questions regarding your child support case or payments, please contact Nevada Child Support Enforcement Program at: In State 800.992.0900, Northern Nevada 775.684.7200, Southern Nevada 702.486.1646 or [cse@dwss.nv.gov](mailto:cse@dwss.nv.gov).



# Pagos para la manutención de menores más seguros, fáciles y rápidos

## La Tarjeta de Débito de Nevada para la Manutención de Menores



¡Visite [www.bankofamerica.com/nevadachildsupport](http://www.bankofamerica.com/nevadachildsupport) para obtener más información hoy!

Para inscribirse en la opción de depósito directo, visite <https://dwss.nv.gov> o llame al Programa de Cumplimiento de Manutención de Menores de Nevada al 1.775.684.7200 o al 1.702.486.1646 para realizar una solicitud.



## Una elección inteligente

La Tarjeta de Débito de Nevada para la Manutención de Menores es una manera rápida y conveniente de recibir los pagos de desempleo. No se requiere comprobación de crédito ni cuenta bancaria.

### Poder adquisitivo para todos los días

Use su tarjeta en todos los lugares donde aceptan tarjetas de débito Visa®:

- Tiendas de comestibles
- Restaurantes
- Estaciones de gasolina
- Consultorios médicos
- Tiendas minoristas
- Tiendas en línea
- Compras por correo
- Compras por teléfono

### Fácil de usar

Al utilizar su tarjeta para hacer compras y retirar efectivo en comercios, y al usar los ATM de Bank of America y Allpoint podrá evitar comisiones. En el reverso de este folleto encontrará un Listado completo de cargos bancarios.

### Realizar compras

Compras mediante firma:

- Presente o deslice su tarjeta
- Elija "credit" (crédito)
- Firme y retire la tarjeta y el recibo

Compras realizadas con PIN (Número de Identificación Personal):

- Deslice su tarjeta
- Elija "debit" (débito) e ingrese su PIN
- Si es necesario, solicite un retiro de efectivo
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

### Obtener efectivo

Obtener efectivo en un ATM:

- Inserte su tarjeta e ingrese su PIN
- Seleccione "checking" (cuenta corriente) e ingrese la cantidad a retirar
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

Para obtener efectivo en un banco o cooperativa de crédito que acepte Visa:

- Verifique su saldo disponible
- Presente su tarjeta de débito prepagada y su identificación al cajero de ventanilla
- Solicite la cantidad en dólares que desea obtener de su saldo
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

## Consejos útiles para utilizar su tarjeta.

### Conozca su saldo

Por lo general, los comerciantes no pueden determinar el saldo en su tarjeta, por lo que siempre debería verificar el saldo antes de utilizar su tarjeta de débito prepagada. Intentar usar la tarjeta para compras que superen su saldo podría producir el rechazo de la transacción.

### Transacciones especiales

Algunas transacciones con tarjeta prepagada pueden manejarse de modo diferente como el pago en surtidores de gasolina, restaurantes, hoteles, alquileres de automóviles y devoluciones. Algunas compras pueden provocar una retención de fondos temporal (hasta \$100 en un surtidor de gasolina), algunos comerciantes pueden solicitar una tarjeta de crédito para acompañar su compra y otros pueden solicitar la verificación del saldo de su tarjeta antes de procesar una transacción con tarjeta de débito prepagada. Obtendrá más detalles sobre estas transacciones especiales en el material que viene con su tarjeta.

### Proteja su tarjeta

- Esté consciente de lo que lo rodea en los ATM.
- Sea discreto al ingresar su PIN en el teclado de un ATM o terminal de punto de venta del comerciante.
- Nunca divulgue su PIN a ninguna persona ni tampoco lo escriba en ningún lugar, en especial en su tarjeta.
- Nunca divulgue información sobre su tarjeta ni su PIN por teléfono, correo electrónico ni en un sitio web.

### Tarjetas extraviadas o robadas

En caso de extravío o robo de su tarjeta, Bank of America le reembolsará cualquier transacción no autorizada realizada con la tarjeta, con sujeción a determinados términos y condiciones establecidos en su Acuerdo de Depósito para Tarjetas de Débito de Nevada para la Manutención de Menore.

**Servicio al Cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para consultas sobre su tarjeta.**

En línea: [www.bankofamerica.com/nevadachildsupport](http://www.bankofamerica.com/nevadachildsupport)

Teléfono (gratuito): 1.844.323.7641

TTY (gratuito): 1.866.656.5913

Fuera de los EE. UU. (cobro revertido): 423.262.1650

Comuníquese con nosotros inmediatamente si extravía o le roban la tarjeta.

Esta tarjeta es emitida por Bank of America, N.A., bajo licencia de Visa U.S.A. Inc. Bank of America, N.A. Miembros de FDIC © 2016 Bank of America Corporation

## Listado de cargos bancarios

Los Cargos Bancarios para transacciones con la Tarjeta de Débito de Nevada para la Manutención de Menores se cobrarán en su cuenta en forma diaria a medida que se produzcan.

SERVICIOS SIN CARGO	
TRANSACCIONES DE COMPRA	CARGO
Compra a Comerciantes (compras mediante firma, utilizando el Número de Identificación Personal (PIN), en línea, por teléfono o por correo)	Sin Cargo
TRANSACCIONES EN CAJERO AUTOMÁTICO (ATM)*	CARGO
Retiro de ATM de Bank of America o Allpoint (en los EE. UU.)	Sin Cargo
Solicitudes de Información sobre el Saldo en Cajeros Automáticos (ATM) (todos los ATM)	Sin Cargo
Transacciones Rechazadas (únicamente cajeros automáticos - ATM)	Sin Cargo
OTROS SERVICIOS	CARGO
Acceso a Dinero en Efectivo (Disponible en instituciones financieras que acepten tarjetas Visa) (Limitado únicamente al saldo disponible)	Sin Cargo
Reemplazo Nacional de Tarjeta	Sin Cargo
Consulta de Atención al Cliente En Línea, Automatizada, en Vivo o Internacional	Sin Cargo
Servicio de Alerta de Cuenta	Sin Cargo
Transferencia de Fondos en Línea	Sin Cargo
Estado de Cuenta Mensual Enviado por Correo	Sin Cargo
Emisión de Cheque para Cierre de Cuenta	Sin Cargo
SERVICIOS SUJETOS A CARGOS	
TRANSACCIONES EN CAJERO AUTOMÁTICO (ATM)*	CARGO
Retiro de Fondos en Cajeros Automáticos (ATM) No Pertenecientes a Bank of America o No Pertenecientes a Allpoint (en los EE. UU.)	\$1.25 por transacción
Retiro de Fondos Internacional en Cajeros Automáticos (ATM) (todos los ATM ubicados fuera de los EE. UU.)	\$1.25 por transacción
OTROS SERVICIOS	CARGO
Reemplazo de Tarjeta - Envío Expreso (cargo adicional)	\$12.00 por solicitud
Cargo por Transacción Internacional	2% de la cantidad en dólares estadounidenses de la transacción

\*Los propietarios de los cajeros automáticos (ATM) pueden imponer un "cargo por comodidad" o "recargo" adicional para determinadas transacciones en cajero automático (ATM) (debe haber un letrero en el cajero automático para indicar cargos adicionales); sin embargo, a usted no se le cobrará ningún cargo por comodidad ni recargo adicional en un cajero automático (ATM) de Bank of America o de Allpoint. Un cajero automático (ATM) de Bank of America o de Allpoint significa un cajero automático (ATM) que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America o de Allpoint. Las solicitudes de información sobre el saldo posiblemente no se encuentren disponibles en todos los cajeros automáticos (ATM) fuera de los EE. UU.

Un Rechazo de Transacción en cajero automático (ATM) se produce cuando usted solicita una cantidad superior a su saldo o ingresa incorrectamente su Número de Identificación Personal (PIN) más de cuatro veces.

Nota: Si tiene alguna pregunta relacionada con el Plan de Cargos que se indica arriba, por favor llame al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito al 1.844.323.7641, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.). Si tiene alguna pregunta con respecto a su caso de manutención de menores o pagos de su tarjeta de débito, comuníquese con el Programa de Cumplimiento de Manutención de Menores de Nevada a los siguientes números: En el Estado 800.992.0900, Norte de Nevada 775.684.7200, Sur de Nevada 702.486.1646, o [cse@dwss.nv.gov](mailto:cse@dwss.nv.gov)